



Encuentro de Orientación Educativa 2023

VI Encuentro Nacional de Orientadores Educativos de las Universidades Nacionales
I Encuentro de la Red de Orientación Educativa de la UNCUYO Orientación educativa en contextos
complejos Interrogantes y abordajes posibles
17 y 18 de Noviembre de 2023 Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza, Argentina

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA ANTE NO TAN NUEVOS PERO AHORA INELUDIBLES DESAFÍOS EN EL ACOMPAÑAMIENTO A LAS TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES EN EL CONTEXTO POSTPANDEMIA.

Autores: Esp. Antola, Carla; Lic. Bustos, Daniela; Lic. Nuñez, Emilce; Lic. Alderete, Yanina. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Dirección de Orientación Educativa. antolacarla@hotmail.com.ar; danielabustos@live.com; aldereteyanina79@gmail.com; emilce.nunezmv@gmail.com; Email institucional: doeunp@unpata.edu.ar

Palabras claves: trayectorias estudiantiles - pandemia - acompañamiento - orientación educativa

Describiendo el contexto

La educación superior desde tiempos se encuentra interpelada por un contexto social que la desafía a mitigar la exclusión social, ante los índices de pobreza, la tasa de deserción en el nivel secundario y superior, el desempleo y trabajo precario, a las que se sumaron las condiciones impensadas que generó una pandemia mundial, aumentando las desigualdades y los padecimientos de los sujetos en la que peligran la posibilidad de garantizar condiciones de equidad y accesibilidad a la educación superior.

Una mayor equidad en educación, solo será posible en tanto se asegure el principio de igualdad de oportunidades. La educación superior se devela como un espacio estratégico; que reproduce relatos; alberga relaciones sociales y prácticas docentes; cuya categoría de "estudiante universitario" se encuentra en su proceso de desnaturalización; y debe abarcar la diversidad de los sujetos singulares y colectivos en el contexto de políticas de inclusión educativa.



Encuentro de Orientación Educativa 2023

Sergio Rascovan (2016), expresa que “La problemática existencial acerca de qué hacer en la vida se ha constituido en una problemática social a partir del surgimiento del Estado de Derecho...” y “De este modo, el qué hacer –es decir, lo vocacional entendido como el elegir y construir trayectorias vitales- está estrechamente relacionado con el contexto económico, político y cultural, o sea con las formas particulares que adquiere la vida humana social en un período histórico determinado.”

Asimismo la Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Vocacional (2013) en el marco de la Conferencia Internacional en 2013 hace mención al lugar de los profesionales de la orientación como proveedores de servicios académicos y diseñadores de políticas públicas en este campo, y los interpela a aumentar sus esfuerzos por defender la justicia social como un valor central que guíe su accionar práctico.

La Agenda 2030 de Naciones Unidas (2015; Asamblea General de las Naciones Unidas AG- ONU) sobre Desarrollo Sostenible tiene 17 objetivos y 169 metas que sirven de orientación a los países para erradicar la pobreza, afianzar la paz, cuidar el planeta y lograr prosperidad para las personas, entre otros desafíos a alcanzar.

En particular, su Objetivo 4 “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”, expresa que la consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible. Incrementar las tasas de escolarización en las escuelas y el nivel mínimo de alfabetización, mejorar el acceso a la educación en todos los niveles y lograr la igualdad entre niños y niñas en la educación primaria, son las metas para garantizar una educación inclusiva y de calidad. Y el Objetivo 10 habla de “Reducir la desigualdad en y entre los países” entendiendo que la comunidad internacional ha logrado grandes avances sacando a las personas de la pobreza. Sin embargo, siguen existiendo desigualdades y grandes disparidades en el acceso a los servicios sanitarios y educativos y a otros bienes productivos.

Dentro de los propios países, Argentina uno de ellos, ha aumentado la desigualdad. Existe un consenso cada vez mayor de que el crecimiento económico no es suficiente para reducir la pobreza si este no es inclusivo ni tiene en cuenta las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental.

A todo esto, se suma la Pandemia Covid-19 que ... “implicó iniciativas y actividades desplegadas en los diferentes territorios de la universidad, y profundizar analíticamente la política desarrollada en relación a las actividades didácticas y curriculares ante la emergencia sanitaria, poniendo especial énfasis en el dictado de las clases, los dispositivos para acompañar a los/las estudiantes, los problemas en la práctica docente del uso de herramientas y recursos digitales elegidos ante tal realidad. El término “continuidad pedagógica” fue central en este momento, y confiere un sentido visibilizador a una práctica que en la universidad no suele ser definida desde la dimensión pedagógica, sino laboral profesoral. Se habla de las prácticas de docencia universitaria, de la actividad docente, y con esto, se define un conjunto de responsabilidades específicamente profesionales.” (Pichl y otros, 2023). La citada investigación analiza las reflexiones que los estudiantes universitarios valoraron de las experiencias de enseñanza y de aprendizaje durante la Pandemia Covid-19 en el contexto de las carreras de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB). El equipo de investigación se preguntó concretamente ¿Cuáles fueron las prácticas de enseñanza, que a modo de situaciones específicas de la “clase” se convirtieron en procesos de acompañamiento integrales, y que los estudiantes valoran como valiosas y que puedan ser reconocidas de manera concreta? Para ello, los autores trabajaron una categoría que denominaron “experiencias valiosas” como una manera de explicar cuáles prácticas los estudiantes consideraron significativas en ese contexto tanto a nivel de las propuestas pedagógicas como a nivel de prácticas de acompañamiento social y emocional.

Recuperamos en esta presentación esta investigación dado que se centra en las



Encuentro de Orientación Educativa 2023

valoraciones de los estudiantes, con preocupación e interés no sólo por el aspecto del aprendizaje, “sino también por los vínculos y las graves consecuencias de una sociedad cada vez más centrada en los resultados, sujeta al rendimiento como única narrativa posible, validada en cierto discurso del éxito que no tiene en cuenta al sujeto y sus condiciones subjetivas ni históricas. El término “continuidad pedagógica” está centrado en el aprendizaje de los estudiantes, en crear escenarios y estrategias posibles de manera de garantizar el aprendizaje a largo plazo.” “...requiere asumir una mirada institucional respecto a las decisiones de gestión de la enseñanza que se llevaron adelante”, incorporando lo que entendemos como consecuencias del contexto de pandemia, que continúan presentes y determinan la posibilidad de esta continuidad pedagógica y el regreso de los estudiantes a las aulas para dar continuidad a sus trayectorias académica estudiantiles.

De esta manera, la educación y la orientación son claves para el desarrollo humano, abarcando la singularidad de cada sujeto y la perspectiva social en la que esta se desarrolla, con una responsabilidad cada vez más ineludible de los profesionales y actores institucionales involucrados.

Poniéndonos en tarea

La Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco promueve una educación pública que aporte a construir sociedades más justas e igualitarias, por lo que como equipo de Orientación Educativa (en adelante DOE) nos interpela a sostener actividades que resguarden el derecho a la educación desde la perspectiva del acceso y la permanencia con calidad. Esto quiere decir que es nuestra tarea como profesionales de la orientación, diseñar y/o fortalecer políticas enmarcadas en la justicia curricular y democratización del sistema universitario; visibilizar y transversalizar la perspectiva de derechos humanos; e idear escenarios y políticas que prioricen la equidad educativa. Es desde el enfoque psico- educativo, preventivo y comunitario que se proponen los diferentes espacios a los y las estudiantes preuniversitarios y universitarios. Este



Encuentro de Orientación Educativa 2023

enfoque posiciona a la práctica del orientador en la visión del desarrollo del sujeto y en el aprendizaje, y cómo éste se apropia de herramientas promotoras de diversas capacidades y el despliegue de autonomía. De esta manera, el sujeto aprende a orientarse a sí mismo, establecer metas claras, identificando sus fortalezas y obstáculos, para la construcción del propio proyecto de vida y trayectoria profesional.

Para ello, la DOE implementa diferentes dispositivos de intervención con el fin de mejorar las condiciones existentes y atender lo relativo al despertar vocaciones y la complejidad en la trayectoria académica estudiantil en el ingreso y permanencia en la Universidad.

En palabras de Silvia Batlle; Marcela Vidondo; Fanny Kaliman; (2010), La salida del Nivel Medio a la Educación Superior Universitaria es una de las transiciones que debe enfrentar una persona a lo largo de su vida. El acompañamiento se plantea necesario. Un proceso de orientación se vuelve ineludible, ya que la escuela es un paso necesario pero no suficiente hoy en día para concretar planes futuros. En este sentido, en el marco de acciones dirigidas al nivel Preuniversitario, las acciones son: Difusión propuesta académica; Información para el ingreso; Despertar vocaciones; Articulación escuela media – universidad.

La decisión de iniciar una carrera universitaria es parte del proyecto personal del sujeto, y en ella convergen sus expectativas de logros y los niveles de satisfacción y bienestar que busca alcanzar en su vida. Por lo que el asesoramiento para aquellos que dudan de esta decisión/elección como así también acompañar a aquellos que sienten que aún convencidos que es lo que quieren desarrollar como profesionales, la etapa de estudio les está resultando más difícil y conflictiva de lo esperado. Para ello los dispositivos se circunscriben a acciones para el *acompañamiento en la trayectoria estudiantil*, y acciones para *el estudio en la universidad*; tales como: de acompañamiento en el Ingreso - Permanencia y Egreso; El estudio en la universidad; Requerimientos de acompañamiento en la trayectoria estudiantil; Reorientación para la carrera; entre otros.

Los orientadores nos configuramos entonces como educadores responsables, a través



Encuentro de Orientación Educativa 2023

del trabajo con las experiencias de aprendizaje que buscan colaborar para cumplir metas cognitivas, emocionales y comportamentales tanto en función de las que el nivel educativo espera alcanzar como así también las que el estudiante desea incorporar/entrenar para el desempeño ocupacional profesional en el que se proyecta.

Perspectivas que nos interpelan

El Acuerdo Plenario N° 1104/2020 del Consejo Interuniversitario Nacional, el derecho a la educación superior es un bien social, público y gratuito y un derecho humano que debe ser asegurado operativamente para todas las personas sin exclusiones de ninguna naturaleza y respetando la diversidad. La perspectiva de derechos debe transversalizar todas las dimensiones de la vida universitaria y requieren de la visibilización en los procesos de planificación y evaluación de la gestión educativa, y por ende, de la optimización de los recursos y dispositivos de la Universidad.

En los tiempos que corren es relevante incorporar al quehacer del orientador y como política pública, los principios de transversalidad e interseccionalidad, con el fin de fortalecer la concepción de la Universidad como un bien público social, un derecho humano universal y un deber del Estado tal lo expresado en las Conferencias Regionales de Educación Superior para América Latina y el Caribe (II CRES, Cartagena. 2008 / II CRES, Córdoba. 2018). Los orientadores educativos en el ámbito de la educación superior nos configuramos como corresponsables en cumplir y hacer cumplir las leyes y normativas vigentes para garantizar el Estado de Derecho.

La transversalidad como concepto e instrumento, nos asegura el compromiso para trabajar desde cualquier perspectiva, y a la vez, es un instrumento organizativo que pretende desarrollar estrategias, herramientas e instrumentos que permitan la detección de las barreras y su eliminación, teniendo en cuenta la realidad multidimensional e intersectorial.



Encuentro de Orientación Educativa 2023

La pandemia ha generado a nivel mundial un aumento de los padecimientos mentales, tales como ansiedad, depresión, trastorno de conducta alimentaria, consumo problemático y riesgo de intento suicida, y por ende una mayor necesidad de servicios de salud mental para la prevención y la atención de los mismos. El ingreso a la educación superior abre grandes oportunidades, pero también supone sobrellevar los desafíos propios de la transición a la edad adulta. Muchos jóvenes se deben adaptar además a cambios profundos en los roles sociales, como la transición desde un modelo escolar altamente estructurado y protegido a uno caracterizado por la flexibilidad, autonomía, nuevas exigencias y métodos de aprendizaje. Distintos estudios han demostrado que la obtención de títulos universitarios tiene un efecto protector contra los problemas de salud mental a lo largo de la vida. Sin embargo, el periodo universitario es un momento particular donde los jóvenes presentan una alta prevalencia de problemas de salud mental. Se trata, de hecho, de un periodo que coincide con el inicio de la mayor parte de los trastornos mentales. De esta manera, la diversidad y complejidad de situaciones posibles en la vida universitaria se ha visto incrementado, siendo las condiciones psicosociales las que instan a la Universidad con grado de urgencia el poder configurar redes de apoyo y procedimientos de cuidados que se vean reflejados en acuerdos institucionales mínimos. En este sentido, el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles implicará en este contexto de regreso a las aulas, en el trabajo territorial y comunitario, y en las formas orgánicas que tienen las instituciones y la sociedad para generar respuestas colectivas.

A modo de reflexión final

La vida se compone de relaciones, y son las que nos desafían buscar nuevas formas y en diferentes andamiajes. Recuperar el pasado para anticipar el futuro, sostener encuentros significativos y producir nuevas posiciones en lo social. La Orientación Educativa en el ámbito de la Educación Superior debe dar cuenta de esto, integrando y sintetizando aportes que surgen a partir de la práctica de los profesionales de la orientación, produciendo nuevos conocimientos y colaborando a reconfigurar las



Encuentro de Orientación Educativa 2023

dinámicas implicadas.

Para ello, será necesario repensar diferentes acciones e instrumentos que lo permitirían efectivizar la transversalización las perspectivas centradas en los derechos humanos: de discapacidad y accesibilidad, género y diversidades; salud mental, personas privadas de su libertad, entre otras, en la política universitaria.

Las primeras etapas de la vida universitaria tienen el potencial de convertirse en un escenario clave para la prevención, detección y tratamiento temprano de problemas que no solo afectan la vida de hoy, sino que comprometen el bienestar de mañana. Los padecimientos tienen un impacto sustancial en el rendimiento académico, aumentan el riesgo de abandono de las carreras y actúan insidiosamente en la percepción que las personas tienen de sí mismas y en sus relaciones sociales, además de ser fuertes predictores de un futuro ocupacional de menor rendimiento y sentimiento de insatisfacción.

La orientación educativa ha demostrado que produce una diferencia positiva en la vida de las personas que la reciben, cuando esta se encuentra transversalizada por la concepción de justicia social. El paradigma de la complejidad emergente, implica aprender compartiendo experiencia y conocimiento en un diálogo sustentado en el ejercicio de equidad, solidaridad y colaboración.

Bibliografía consultada

Acuerdo Plenario N° 1104/20 (2020), *Documento de ampliación, profundización y operativización del “Programa Integral de Accesibilidad para las Universidades Públicas”*
RID – CIN.

Aisenson, G., Legaspi, L., Valenzuela, V.; Moulia, L.; Lavatelli, S.; Bailac, R.; Czerniuk, M., De Marco, F.; Tripodi, T. (2012). *Construcción de trayectorias educativas y anticipaciones de futuro en jóvenes vulnerables*. Cátedra de Orientación Vocacional y



Encuentro de Orientación Educativa 2023

Ocupacional. Facultad de Psicología. UBA Proyecto UBACyT (2010-2012)

Aisenson, D. (2007). *Enfoques, objetivos y prácticas de la Psicología de la Orientación. Las transiciones de los jóvenes desde la perspectiva de la Psicología de la Orientación.* En Aisenson, D.; Castorina, J.A.; Elichiry, N; Lenzi, A. y Schlemenson, S. (coords.) *Aprendizajes, sujetos y escenarios. Investigaciones y prácticas en Psicología Educativa.* Buenos Aires: UBA-NOVEDUC.

Aisenson, G. (2012). *Temporalidad e identidad en jóvenes vulnerables.* En: Anuario de Investigaciones, vol. XIX. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. [consultado: 30/12/2020] Disponible en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad de Buenos Aires: <http://www.redalyc.org/pdf/3691/369139948035.pdf>

Agenda 2030 de Naciones Unidas (2015), *Asamblea General de las Naciones Unidas AG- ONG sobre Objetivos Desarrollo Sostenible*, disponible en <https://www.argentina.gob.ar/justicia/derechofacil/leysimple/objetivos-del-desarrollo-sostenible-ds#:~:text=La%20Agenda%202030%20de%20Naciones.entre%20otros%20desaf%C3%ADos%20a%20alcanzar>

Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Vocacional (AIOSEP (2013). Comunicado de la IAIEVG (siglas en inglés) sobre la Justicia Social. Montpellier, Francia.

Battle, S.; Vidondo, M.; Kaliman, F. (2010). *El significado del estudio y de la escuela a lo largo de la escuela media.* En: Anuario de Investigaciones, vol. XVII. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Disponible en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad de Buenos Aires: <http://www.redalyc.org/pdf/3691/369139946071.pdf>

“Experiencias educativas valiosas en tiempos difíciles”. Significaciones de los



Encuentro de Orientación Educativa 2023

estudiantes de la UNPSJB acerca de sus experiencias de aprendizaje en contexto de la pandemia de COVID-19. Artículo de Patricia Pichl y Raúl Nicolás Muriete. Praxis educativa, Vol. 27, No 3 septiembre-diciembre 2023. E -ISSN 2313-934X. pp. 1-12. <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2023-270303>

Normas APA 2019

Rascovan, S. (2016). *La orientación vocacional como experiencia subjetivante*. Buenos Aires, Paidós.

Watts, A. (2000) *Desarrollo vocacional y política pública*. National institute for careers education and counselling, Reino Unido. Orientación y Sociedad - 2000 - Vol. 2, La Plata. Disponible en http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.2964/pr.2964.pdf2000PSICOLOG